

CORONAVIRUS: PREGUNTAS FRECUENTES

NewYork-Presbyterian se compromete a proteger a nuestros pacientes, visitantes y empleados durante el brote actual de coronavirus (COVID-19). Nuestro personal médico está capacitado para reconocer a los pacientes que pueden tener la infección de COVID-19 y evitar que el virus se esparza. Queremos garantizarle que estamos trabajando estrechamente con los Departamentos de Salud locales y estatales y con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) para estar al tanto de las recomendaciones a medida que la situación evoluciona.



¿Qué es el coronavirus? El coronavirus es un virus que causa enfermedades como el resfriado común. En diciembre de 2019, se vio el caso de un nuevo virus en personas en la ciudad de Wuhan, China, y causó el brote continuo que se extendió a otros países. La enfermedad ocasionada por este virus ahora se denomina COVID-19.



¿Cuáles son los síntomas y qué tan grave es este virus? Los síntomas pueden incluir fiebre, tos y dificultad para respirar. Los CDC creen en este momento que los síntomas de COVID-19 pueden aparecer entre dos y 14 días después de la exposición. La mayoría de las personas solo tienen síntomas leves, pero algunos pueden enfermarse gravemente.



¿Qué debo hacer si tengo síntomas? Si cree que puede haber estado expuesto a COVID-19 y tiene síntomas, llame con anticipación antes de ir al consultorio de su médico o a la sala de emergencias para informarles sobre sus síntomas y sobre cualquier viaje reciente. O puede tener una consulta en videollamada con uno de nuestros médicos a través del servicio de **Atención urgente virtual de NewYork-Presbyterian** (Virtual Urgent Care) en su celular, tableta o computadora. Acceda a Atención urgente virtual en www.nyp.org/ondemand/urgent-care entre las 8 a. m. y la medianoche, los siete días de la semana.

Según la gravedad de sus síntomas, el médico determinará si necesita o no ir para que lo evalúen. Evite el contacto con otros y utilice una mascarilla si está enfermo y necesita salir de su casa.



¿Cómo me mantengo saludable?

- Lávese las manos con agua y jabón durante 20 segundos o utilice un desinfectante de manos a base de alcohol.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sucias.
- Evite el contacto cercano con personas que estén enfermas.
- Quédese en casa si está enfermo.
- Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo de papel al toser o estornudar; luego, arroje el pañuelo a la basura e inmediatamente después lávese las manos o utilice un desinfectante de manos a base de alcohol.
- Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estornude cubriéndose con su codo en vez de hacerlo con sus manos.
- Limpie y desinfecte objetos y superficies que se toquen con frecuencia, como teléfonos celulares, perillas de las puertas, interruptores de luz, encimeras, manijas, escritorios, teclados, grifos y lavabos.



¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener las últimas actualizaciones sobre el coronavirus, visite el sitio web de CDC en www.cdc.gov o de NewYork-Presbyterian en nyp.org.

LÍNEA DIRECTA DE COVID-19

646-697-4000

Para preguntas generales sobre la exposición o problemas de salud